



KODE ETIK PEMASOK

Komitmen Kami untuk Menciptakan Nilai Jangka Panjang

Cara kami menjalankan bisnis sangat penting bagi kami. Tidak hanya untuk melindungi reputasi yang telah kami bangun selama bertahun-tahun, tetapi juga untuk menambah nilai jangka panjang bagi pemangku kepentingan kami, komunitas tempat kami beroperasi, dan lingkungan yang kami sentuh. Kami memandang pemasok kami sebagai mitra dan peduli tentang cara mereka menjalankan bisnis. Kode Etik Pemasok De Heus ("Kode etik") adalah hasil dari ambisi kami untuk menjalin kerjasama proaktif dengan pemasok kami dalam mempromosikan praktik yang sah, profesional, dan adil yang mengintegrasikan penghormatan terhadap hak asasi manusia, etika bisnis, dan lingkungan.

De Heus ingin membangun hubungan yang kuat dengan pemasok berdasarkan kesetaraan, untuk menghadapi tantangan sosial bersama.

Prinsip Bisnis Kami

Prinsip Bisnis De Heus berlaku untuk semua karyawan kami; prinsip-prinsip ini menyediakan dasar bagi operasi kami secara global.

Kode etik Pemasok kami melibatkan Mitra Pemasok kami dalam menegakkan prinsip-prinsip yang sama ini. Kami percaya bahwa komitmen bersama terhadap perilaku etis dan integritas adalah dasar yang kuat untuk hubungan bisnis yang terpercaya yang menciptakan nilai bersama.

Penerapan

Kode etik ini berlaku untuk semua pemasok dan karyawan mereka, agen dan subkontraktor (secara kolektif disebut sebagai "Pemasok") yang memproduksi dan/atau memasok barang dan/atau menyediakan layanan kepada De Heus. Pemasok juga akan memastikan bahwa karyawan mereka, sub-pemasok, dan pihak ketiga mana pun yang mereka libatkan untuk menjalankan bisnis mereka dengan De Heus, mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku saat ini dan bertindak sesuai dengan Kode etik ini.

1. Etika Bisnis

Integritas dalam berbisnis sangat penting untuk hubungan yang berkelanjutan dengan semua pemangku kepentingan kami. De Heus mendorong Pemasoknya untuk bertindak dengan integritas, terus-menerus berusaha mempertahankan standar praktik etis tertinggi. Kami mengharapkan Mitra Pemasok kami untuk:

- Menerapkan aturan etika bisnis dalam kegiatan pemasaran dan penjualan mereka, bersikap transparan dan bersaing secara adil.
- Melakukan bisnis secara etis dan menghindari korupsi, penyalahgunaan kekuasaan, penipuan, dan konflik kepentingan, menghormati properti (intelektual) dan berhati-hati dengan data pelanggan.
- Tidak pernah menawarkan atau menerima suap, komisi, hadiah atau keramahan yang tidak pantas, atau insentif tidak sah lainnya, untuk atau dalam harapan keputusan, informasi, pendapat, rekomendasi, suara, atau bentuk

bantuan lainnya yang menguntungkan dalam kaitannya dengan bisnis De Heus.

- Menghindari setiap konflik kepentingan yang berkaitan dengan kepentingan keuangan atau pengaturan lainnya dengan karyawan kami yang dapat dianggap tidak pantas.
- Memelihara buku dan catatan yang mencerminkan semua transaksi secara akurat, jujur, dan tepat waktu.

2. Tata Kelola yang Baik

De Heus mendorong Pemasoknya untuk mematuhi semua persyaratan regulasi yang relevan, undang-undang dan peraturan nasional dan

SUPPLIER CODE OF CONDUCT

Our commitment to create long-term value

The way we do business is of great importance to us. Not only to protect the reputation we built over the years, but also to add long term value to our stakeholders, the communities in which we operate and the environment we touch. We view our suppliers as partners and care about the way they do business. The De Heus Supplier Code of Conduct ("Code") is a result of our ambition to establish a proactive collaboration with our suppliers in the promotion of lawful, professional and fair practices that integrate the respect for human rights, business ethics and the environment.

De Heus wants to build strong relationships with suppliers based on equality, to face societal challenges together.

Our Business Principles

De Heus Business Principles apply to all of our employees; they provide the foundation for our operations globally.

Our Supplier Code of Conduct enlists our Supplier Partners in upholding these same principles. We believe this joint commitment to ethical conduct and integrity is a strong foundation for trusted business relationships that create shared value.

Application

This Code is applicable to all suppliers and their employees, agents and subcontractors (collectively referred to as "Suppliers") that produce and/ or supply goods and/or provide services to De Heus. The supplier will also ensure that their employees, sub-suppliers and any third parties engaged by them to conduct their business with De Heus, are compliant with the current laws and regulations and act in accordance with this Code.

1. Ethical Business

Integrity in doing business is vital for a sustainable relationship with all our stakeholders. De Heus encourages its Suppliers to act with integrity, constantly striving to uphold the highest standards of ethical practice.

We expect our Supplier Partners to:

- Apply ethical business rules to their marketing and sales activities, be transparent and compete fairly.
- Conduct business ethically and avoid corruption, power misuse, fraud and conflict of interest, to have respect for (intellectual) property and to be diligent with customer data.
- Never offer or accept bribes, kickbacks, inappropriate gifts or hospitality, or other improper incentives, for or in expectation of a favorable decision, information, opinion, recommendation, vote or any other form of favoritism in connection with De Heus business.
- Avoid any conflict of interest relating to financial interests or other arrangements with our employees that may be considered inappropriate
- Maintain books and records that reflect all transactions in an accurate, honest, and timely way

2. Good Governance

De Heus encourages its Suppliers to comply with all relevant regulatory requirements, the national and international laws and regulations that

De Heus Animal Nutrition



internasional yang berlaku untuk tata kelola yang baik. Pemasok harus memiliki tata kelola yang baik yang didasarkan pada integritas dan memfasilitasi kelangsungan perusahaan dalam semua aspek bisnis dan operasinya.

3. Hak Asasi Manusia

De Heus mendorong semua Pemasoknya untuk:

- Menyediakan kondisi kerja yang aman dan sehat di semua operasi mereka.
- Memenuhi atau melampaui semua persyaratan hukum untuk kompensasi dan kondisi kerja.
- Tidak pernah menggunakan atau mentoleransi perdagangan manusia, kerja paksa, atau pekerja anak sebagaimana didefinisikan oleh Organisasi Buruh Internasional (ILO).
- Mendorong lingkungan kerja inklusif yang bebas dari pelecehan dan diskriminasi.
- Penting bagi De Heus bahwa Pemasoknya menghormati dan mendukung asosiasi tenaga kerja bebas dan hak karyawan untuk bergabung dengan serikat pekerja di mana diizinkan oleh hukum.
- Kami mengharapkan Pemasok kami tidak membayar kurang dari upah minimum yang ditetapkan dalam undang-undang nasional dan lokal. Ketika undang-undang ini tidak ditetapkan, pemasok akan membayar upah yang wajar yang memungkinkan karyawan setidaknya memenuhi kebutuhan dasar mereka.
- Pemasok akan mematuhi jam kerja yang wajar dan kondisi kerja lainnya (seperti keselamatan, kesehatan dan jaminan sosial) yang mengikuti standar dan undang-undang lokal serta menghormati prinsip-prinsip Organisasi Buruh Internasional terkait kondisi kerja (ILO No. 87 dan No. 98).

4. Pemberian Makan yang Bertanggung Jawab

Pemberian makan yang bertanggung jawab' melibatkan tujuan De Heus untuk membatasi dampak kami pada planet ini dalam batas-batas bumi. Di De Heus, kami berkontribusi terhadap ketersediaan dan aksesibilitas makanan yang aman dan sehat dengan cara yang berkelanjutan. Kami menyadari bahwa kami adalah bagian integral dari rantai makanan. Oleh karena itu, kami berkomitmen untuk mempromosikan praktik terbaik dalam segala situasi dan tidak akan mengkompromikan keamanan Pangan dan Pakan. Kami berkomitmen untuk secara aktif mengurangi dampak di area ini dan memberikan kompensasi jika diperlukan. De Heus percaya penting bagi Pemasoknya untuk melindungi kesehatan dan keselamatan warga serta hewan yang kami beri makan, dan kami mengharapkan Pemasok kami untuk:

- Menyediakan produk dan/atau layanan yang andal, ramah lingkungan, berkelanjutan, dan aman.
- Mempertahankan standar ketat untuk mempromosikan keselamatan produk, pangan, dan pakan.
- Berusaha mengurangi dampak lingkungan melalui upaya seperti menghentikan deforestasi, meminimalkan emisi gas rumah kaca dan limbah, serta menggunakan sumber daya secara efisien.
- Melindungi sumber daya air dengan meminimalkan penggunaan air dalam operasi mereka, menghindari kontaminasi dari operasi mereka, dan mengurangi dampak pada sumber daya air dari komunitas sekitarnya.
- Secara nyata berkomitmen untuk mewujudkan perbaikan sosial dan lingkungan.

5. Kepatuhan

De Heus memiliki hak untuk memverifikasi kepatuhan terhadap Kode etik ini di Pemasok melalui kunjungan perusahaan secara berkala dan dengan meminta laporan bisnis. Pemasok menyatakan untuk mematuhi dan

apply to good governance. Suppliers must have good governance that is based on integrity and facilitates the continuity of the company with regard to all areas of their business and its operations.

3. Human Rights

De Heus encourages that all its Suppliers:

- Provide safe and healthy working conditions at all of their operations
- Meet or exceed all legal requirements for compensation and working conditions
- Never use or tolerate the use of human trafficking, forced labor¹, or child labor as defined by the International Labour Organization (ILO) ⁱⁱ.
- Foster an inclusive work environment that is free of harassment and discrimination
- It is important to De Heus that its Suppliers respect and support the free association of labour and employee rights to join a trade union where allowable by law
- We expect that our Suppliers do not pay less than the minimum wage that is defined in national and local laws. When these laws are not defined, suppliers will pay a reasonable wage that allows employees to at least provide for their basic needs.
- Suppliers will adhere to reasonable working hours and other working conditions (such as safety, health and social security) that follow the local standards and laws and respect the principles of the International Labor Organization with regards to working conditions (ILO No. 87 and No. 98).

4. Responsible Feeding

Responsible feeding' entails the goal of De Heus to limit our impact on the planet within the earth's boundaries. At De Heus we contribute to the availability and accessibility of safe and healthy food in a sustainable manner. We realize we are an integral part of the food chain. Therefore, we are committed to promoting best practices under all circumstances and we will not compromise Food and Feed safety.

We commit ourselves to actively reduce the impact in these areas and compensate when necessary. De Heus believes it is important that its Suppliers protect the health and safety of citizens and the animals we feed and expect our Suppliers to:

- Supply reliable, environmentally friendly, sustainable and safe products and/or services.
- Maintain strict standards to promote product, food, and feed safety
- Strive to reduce environmental impact through efforts such as ending deforestation, minimizing greenhouse gas emissions and waste, and using resources efficiently
- Protect water resources by minimizing use of water in their operations, avoiding contamination from their operations, and reducing the impact on the water resources of the surrounding communities
- Visibly commit themselves to realizing social and environmental improvement.

5. Compliance

De Heus has the right to verify compliance of this Code at the Supplier by periodic company visits and by requesting business reports. The Supplier declares to comply and fully cooperate in this research and the



sepenuhnya bekerja sama dalam penelitian ini dan pelaksanaan rencana perbaikan. Pemasok diharapkan memberi tahu manajer kontrak De Heus ketika diberitahu bahwa Kode etik telah dilanggar dan memulai tindakan korektif. Ketika menjadi jelas bahwa Pemasok secara struktural menyimpang dari Kode etik, hal ini akan berdampak pada kelanjutan hubungan antara Pemasok dan De Heus. Kami mengharapkan pemasok kami untuk:

- Memberikan wawasan tentang proses operasional, rantai, dan kinerja yang berkaitan dengan pencapaian sosial. Transparansi memperbesar kepercayaan timbal balik dan memungkinkan wawasan tentang kemungkinan perbaikan, oleh karena itu De Heus akan memberikan informasi yang sama atas permintaan.
- Mempekerjakan proses audit kualitas dan kepatuhan yang sesuai untuk masalah seperti keselamatan produk, pangan, dan pakan, kesehatan dan keselamatan pekerja, serta tenaga kerja dan ketenagakerjaan sesuai dengan peraturan nasional/lokal.

6. Kerjasama

Tujuan kami adalah membangun hubungan yang didasarkan pada kepercayaan dengan Mitra Pemasok yang etis. Pelanggaran Kode etik ini dapat mengakibatkan tindakan yang diambil terhadap Pemasok, selain dari upaya kontraktual atau hukum lainnya. De Heus menyambut dialog terbuka tentang pemenuhan kriteria Kode etik Pemasok ini dan mengharapkan semua pemasok mencerminkan kemauan untuk mengurangi ketidaksesuaian. Ketika ada masalah, praktik kami adalah bekerja dengan Mitra Pemasok. Kami mungkin dapat membantu mengidentifikasi kemungkinan perbaikan.

Namun, ketika suatu masalah tidak dapat diperbaiki atau Mitra Pemasok tidak mau terlibat, kami berhak untuk mengakhiri hubungan kami.

7. Kerahasiaan dan Privasi Data

De Heus dan Pemasok berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan informasi dan data satu sama lain. Kedua belah pihak sepakat untuk:

- Melindungi semua informasi rahasia dan properti, termasuk namun tidak terbatas pada strategi bisnis, informasi produk, data keuangan, dan data pribadi karyawan atau pelanggan, serta memastikan informasi tersebut tidak disebarkan kepada pihak yang tidak berwenang.
- Menggunakan informasi rahasia semata-mata untuk tujuan menjalankan kewajiban dalam hubungan bisnis.
- Menerapkan langkah-langkah keamanan yang sesuai untuk mencegah akses, penyalahgunaan, atau pengungkapan informasi rahasia oleh pihak yang tidak berwenang.
- Mematuhi undang-undang perlindungan data dan privasi yang berlaku.
- Segera memberi tahu pihak lain jika terjadi pelanggaran atau dugaan pelanggaran kerahasiaan atau keamanan data.

De Heus dan Pemasok menyadari bahwa kewajiban untuk menjaga kerahasiaan tetap berlaku bahkan setelah hubungan bisnis berakhir.

implementation of improvement plans. Suppliers are expected to notify De Heus contract managers when informed the Code has been breached and initiate corrective action. When it becomes apparent that a Supplier has structurally deviated from the Code, this will have consequences for the continuation of the relationship between the Supplier and De Heus. We expect our suppliers to:

- To provide insight in operational processes, chains and performance related to societal achievements. Transparency enlarges mutual trust and allows for insight in possible improvements therefore De Heus will provide the same information upon request.
- Employ appropriate quality audit and compliance processes for matters such as product, food, and feed safety, worker health and safety, and labor and employment in accordance with national/ local regulations.

6. Cooperation

It is our goal to build trust-based relationships with ethical Supplier Partners. Breach of this Code may result in actions being invoked against the Supplier, in addition to any contractual or legal remedies. De Heus welcomes an open dialogue about meeting the criteria of this Supplier Code of Conduct and expects all suppliers to reflect the willingness to mitigate nonconformities. When there is a concern, our practice is to work with the Supplier Partner. We may be able to help identify possible improvements.

However, when an issue cannot be corrected or a Supplier Partner is unwilling to engage, we reserve the right to end our relationship.

7. Confidentiality and Data Privacy

De Heus and its Suppliers are committed to safeguarding each other's confidential information and data. Both parties agree to:

- Protect all confidential and proprietary information, including but not limited to business strategies, product information, financial data, and personal data of employees or customers, and ensure that it is not disclosed, transmitted or shared to any third parties without the explicit prior written consent.
- Use confidential information solely for the purpose of fulfilling their obligations under the business relationship.
- Implement appropriate technical and organizational measures to ensure a level of security to prevent unauthorized access, misuse, or disclosure of confidential information.
- Ensure compliance with applicable data protection and privacy laws.
- Inform the other party promptly in case of any breach or suspected breach involving confidentiality or data security.

De Heus and its Suppliers recognize that the obligation to maintain confidentiality continues even after the termination of their business relationship.

De Heus Animal Nutrition



Tanda Tangan

De Heus hanya bekerja dengan Pemasok yang menandatangani kode etik ini. Setelah ditandatangani, Anda berkomitmen pada isi Kode ini dan berkewajiban untuk mengikutinya.

Tanggal / Tempat / Date / Place :
Nama Perusahaan / Company Name :
Nama / Name :
Tanda Tangan / Signature :

*Materai
Duty Stamp
IDR. 10.000,-*

.....

Jika Anda melihat atau mencurigai adanya perilaku atau praktik bisnis yang menurut Anda dapat melanggar Kode Etik Pemasok kami, silakan hubungi De Heus secara langsung. Anda dapat menyampaikan kekhawatiran atau meminta bantuan dengan menginformasikan Manajer Integritas & Kepatuhan Grup di De Heus (integritycompliance@deheus.com) jika ada staf De Heus yang meminta, memperoleh, atau mencoba memperoleh gratifikasi untuk dirinya sendiri atau untuk orang lain.

Menghubungi kami dengan cepat membantu mencegah masalah dan memperbaiki masalah yang sudah terjadi. Kami menangani semua laporan dengan segera, adil, dan sekonfidennya mungkin.

Signature

De Heus only works with Suppliers that sign this code of conduct. Once signed, you commit to the contents of this Code and are obligated to follow it.

If you see or suspect any conduct or business practices that you think could violate our Supplier Code, please contact De Heus directly. You may raise a concern or get help by informing the Group Integrity & Compliance Manager at De Heus (integritycompliance@deheus.com) in the event that any staff of De Heus solicits, obtained or has made an attempt to obtain gratification for himself/herself or for any other person.

Getting in touch with us quickly helps to prevent problems and correct any that have already occurred. We handle all reports promptly, fairly, and as confidentially as possible.

- I. Kami menjunjung tinggi Konvensi Usia Minimum ILO (no. 138), yang menetapkan usia minimum umum untuk masuk kerja pada 15 tahun (13 tahun untuk pekerjaan ringan) dan usia minimum untuk pekerjaan berbahaya pada 18 tahun (16 tahun di bawah kondisi ketat tertentu). Konvensi ini memungkinkan untuk menetapkan usia minimum umum pada awalnya di 14 tahun (12 tahun untuk pekerjaan ringan) di mana ekonomi dan fasilitas pendidikan kurang berkembang.
- II. Menurut Konvensi ILO tentang Kerja Paksa (no. 29), kerja paksa adalah setiap pekerjaan atau jasa yang dilakukan di bawah ancaman hukuman, dan di mana orang yang bersangkutan tidak menyerahkan dirinya secara sukarela. Ada tiga bentuk umum: Kerja penjara: Pekerjaan yang dilakukan oleh individu yang dipenjara oleh negara atau militer yang merupakan persyaratan dari hukuman mereka dan biasanya tanpa kompensasi. Kerja terikat: Pekerjaan yang dilakukan oleh individu yang secara kontraktual terikat pada majikan untuk jangka waktu tertentu, yang biasanya sebagai imbalan untuk pembayaran biaya perjalanan dan hidup. Kerja terutang: Praktik ilegal di mana majikan memberikan pinjaman berbunga tinggi kepada pekerja yang secara individu atau sebagai seluruh keluarga kemudian bekerja dengan upah rendah untuk melunasi utang tersebut.

- i. We uphold the ILO Minimum Age Convention (no. 138), which sets the general minimum age for admission to work at 15 years (13 for light work) and the minimum age for hazardous work at 18 (16 under certain strict conditions). It provides for the possibility of initially setting the general minimum age at 14 (12 for light work) where the economy and educational facilities are insufficiently developed.
- ii. According to ILO Forced Labour Convention (no. 29), forced labour is any work or service performed under the menace of penalty, and for which the said persons have not offered up themselves voluntarily. There are three common forms: - Prison labour: Work performed by individuals incarcerated by either the state or military that is a requirement of their sentence and usually without compensation. - Indentured labour: Work performed by an individual contractually bound to an employer for a specific time period, which is usually in return for payment of travel and living expenses. - Bonded labour: An illegal practice in which employers give high interest loans to workers who either individually or as an entire family then labour at low wages to pay off the debt.

